



Le **CT** si è dotata di un Sistema di gestione Qualità-Ambiente certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001/2000 e UNI EN ISO 14001/1996. La Politica di Gestione per la Qualità e l'Ambiente si basa sui seguenti obiettivi generali:

- massima soddisfazione possibile dei clienti e miglioramento continuativo dei livelli di qualità del prodotto, in termini di continuità, affidabilità, sicurezza, salvaguardia ambientale
- analisi degli aspetti ambientali e minimizzazione dei relativi impatti, partendo dallo scrupoloso rispetto della legislazione vigente
- adozione di un approccio per processi che stimoli l'orientamento al risultato e consegua efficacia, efficienza ed economicità nel mantenimento e miglioramento degli standard di prodotto
- promozione di un atteggiamento consapevole, responsabile e proattivo del personale a tutti i livelli, per l'ottimizzazione dei risultati e dei processi aziendali, per il consolidamento della struttura organizzativa e per lo sviluppo professionale e manageriale di tutto il personale stesso
- comunicazione interna ed esterna chiara e comprensibile, per favorire i rapporti con i clienti, le altre parti interessate e la motivazione interna, relativa sia agli aspetti di qualità sia a quelli ambientali
- costante e sistematico confronto con aziende leader concorrenti che costituirà un parametro di riferimento per la misurazione del livello di qualità raggiunto dall'Azienda
- contenimento dei consumi (acqua, metano, energia elettrica)
- eliminazione o riduzione delle eventuali quantità di inquinanti
- monitoraggio costante degli scarichi idrici
- adozione di contenitori e materiali il cui utilizzo presenti i minori rischi possibili per gli utilizzatori e l'ambiente coadiuvato da un corretto stoccaggio degli stessi
- monitoraggio degli indicatori ambientali più significativi derivanti dall'attività produttiva con conseguente sviluppo tecnologico mediante ottimizzazione energetico-ambientale del processo
- monitoraggio degli indicatori individuati per l'Azienda dell'efficacia dei processi considerati
- coinvolgimento e partecipazione di tutto il personale, con formazione particolare delle funzioni coinvolte nelle attività che possano avere impatto ambientale
- sensibilizzazione alle tematiche della Qualità e dall'Ambiente di tutti i soggetti (fornitori, clienti, etc.), che ruotano attorno all'attività delle **CT**

La collaborazione tra i vari organi aziendali nonché tra le persone, a tutti i livelli, interessate all'attuazione delle procedure adottate è condizione indispensabile al raggiungimento di tali obiettivi generali e al mantenimento ed al miglioramento continuo della qualità dei prodotti e del servizio.

Quanto sopra è meglio esplicitato in un "piano di obiettivi" che prende in considerazione, di anno in anno con la priorità richiesta, i singoli obiettivi fissando i traguardi collegati agli sviluppi tecnologici e normativi che si presentano. Il programma di Gestione degli obiettivi indicherà lo sviluppo, le responsabilità e i tempi di realizzazione degli stessi e sarà riesaminato ed eventualmente modificato in sede di Riesame della Direzione.

La responsabilità di tutto il Sistema di Gestione Qualità-Ambiente è dell'Assistente alla Direzione (AD) che, per questo specifico compito, rappresenta la direzione.

L'organizzazione e la supervisione del sistema stesso viene affidata, per ragioni organizzative al Responsabile del Sistema di Gestione Qualità-Ambiente (RES). Il RES ha piena autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto dalla documentazione prescrittiva del Sistema e ricorrerà all'AD per problemi non risolvibili attraverso le normali strutture organizzative previste. Egli deve assicurare, inoltre che la documentazione relativa al Sistema si armonizzi e non contrasti con quanto previsto in tema di igiene e sicurezza sul lavoro. Pertanto la sua attività deve integrarsi con quella dei responsabili dei settori di cui sopra per una conduzione univoca dell'organizzazione aziendale.

Tale Documento è valutato semestralmente dalla Direzione per verificarne l'adeguatezza ed eventualmente revisionato.

Borgo Trevi, 01 agosto 2005

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Maurizio Graziosi