



TECHNISCHES DATENBLATT

Technisches Datenblatt - Bedingungen für Beanstandungen

SQST 03

GEGENSTAND DES TECHNISCHEN DATENBLATTES

Das vorliegende Datenblatt beschreibt die Bedingungen für Beanstandungen, an die sich die Kunden der Cartiere di Trevi S.p.a. bei einer Beanstandung über die Nichtkonformität eines Produkts halten müssen.

ART DER REVISIONEN		
STAND DER REVISIONEN	DATUM	GEGENSTAND DER REVISION
1	1.04.2004	Fristen für die Akzeptierung einer Nichtkonformität

ENTSPRECHENDES KAPITEL DES QUALITÄTSMANAGEMENTHANDBUCHS	
NUMMER	ÜBERSCHRIFT DES KAPITELS

BEZUGSDOKUMENTE	
CODE	BEZEICHNUNG DER VERFAHREN

EMESSO DA RESQ	VERIFICATO DA RESQ	AUTORIZZATO DA AMD

TECHNISCHES DATENBLATT

Blatt 1 von 2 Datum 01.04.04

Ausgabe: 1 Revision: 1

Technisches Datenblatt - Bedingungen für Beanstandungen SQST03

ZIELSETZUNGEN:

Das vorliegende Datenblatt beschreibt die Bedingungen, an die sich die Kunden der Cartiere di Trevi S.p.a. bei einer Beanstandung über die Nichtkonformität eines Produkts halten müssen.

GEGENSTAND:

Der Qualitätsbeauftragte wird in Zusammenarbeit mit dem Laborleiter sämtliche Vorgänge, die im Fall eines Antrags auf Nichtkonformität vorgesehen ist, einleiten.

MODALITÄTEN FÜR DIE ANZEIGE EINER NICHTKONFORMITÄT:

Die Nichtkonformität wird nur dann akzeptiert, wenn sie durch Fax, E-Mail oder per Post mitgeteilt wird. Es werden keine telefonischen Mitteilungen berücksichtigt. Diese Regel wird angewandt, um Fehler zu vermeiden.

Um eine ordnungsgemäße Produktkontrolle durchzuführen zu können, kann die Papierfabrik dann eine Beanstandung genauer untersuchen, wenn Folgendes bekannt ist.

- 1) Nummer des Frachtpapiers
- 2) Herstellungsdatum
- 3) Nummer der Rolle
- 4) Produkttyp
- 5) Restliche nicht konforme Menge
- 6) Muster - Foto des nichtkonformen Produkts

Sobald die Mitteilung über die Nichtkonformität erfolgt ist, muss der Kunde Produktreste bis zur Lösung des Falls aussondern. Die Cartiere di Trevi S.p.A. übernehmen keine Haftung, wenn die Produkte weiter genutzt werden, Daher ist es eine wesentliche Bedingungen, die Produktreste auszusondern und diese für eine eventuelle Kontrolle bereitzuhalten bzw., falls verlangt, ein Muster einzusenden.

FRISTEN FÜR DIE AKZEPTIERUNG EINER NICHTKONFORMITÄT:

Ansprüche auf Entschädigung werden nur für Produkte akzeptiert, die innerhalb von 120 Tagen ab dem Tag, an dem die Nichtkonformität mitgeteilt wurde, hergestellt wurden.

Gelten diese Bedingungen nicht, werden Beanstandungen oder Reklamierungen nicht berücksichtigt. Alles, was im vorliegenden Datenblatt angegeben wurde, ist Bestandteil der Vertragsunterlagen

(AUFTRAGSBESTÄTIGUNG) , auch wenn dies nicht ausdrücklich angegeben wurde.